



INFORME
SEGÚN LEY 34/2002 (L.S.S.I)
RGPD Y LOPGDD

Para la web: [https:](https://)



<https://www.olibracana.es/>

En Granada a 04 de Diciembre de 2020.

Bloque 1: Aplicación de la normativa de internet: LSSICE

1. Aviso legal

Es necesario crear una pestaña independiente, de Aviso legal es imprescindible que pueda verse durante toda la navegación por la web. El contenido a incluir en el Aviso legal se lo facilitamos a continuación.

Contenido a incluir dentro de la pestaña del Aviso legal:

S.C.A. Ntra. Sra. del Carmen de Almedinilla, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

S.C.A. Ntra. Sra. del Carmen, se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web.

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

- Denominación social: **Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla.**
- Nombre comercial: **Olibracana**
- C.I.F: F14012223
- Domicilio Social: CO-8203, KM 1, 4, 14813 Almedinilla, Córdoba (España).
- Teléfono: 957 70 23 80
- e-mail: informacion@olibracana.es
- **Inscrita en el Registro de sociedades cooperativas**(Añadid datos de inscripción)

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado

previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal. El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico informacion@olibracana.es

3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Política de enlaces

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Córdoba (España). Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Córdoba no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente, ostenten la condición de **consumidores**, en cuyo caso ambas partes estarán sometidos a la **jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de residencia del consumidor**. Así mismo en estos casos, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

2. Política de cookies

En la primera capa de información al abrirse la web, se debe de habilitar las opciones de configuración y de rechazar las cookies, además de aceptarlas le procedemos a dar las instrucciones de cómo deberían de proceder. Así mismo deberán de crear una pestaña independiente en la web de “política de cookies” que pueda visualizarse durante toda la navegación, donde deberá de aparecer el contenido que les indicamos para insertar en la misma.

Lo primero que hay que hacer es informar mediante una primera capa en la web. La información que se debe incluir es la siguiente atendiendo a las cookies propias y de terceros y al tipo de cookies (si es el caso):

En Olibracana utilizamos cookies propias y de terceros que permiten al usuario la navegación a través de una página web (**técnicas**), para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento de los usuarios (**analíticas**), que permiten la gestión de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página (**publicitarias**) y cookies que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo elaboración de perfiles web (*hay que poner la información genérica sobre el tipo de datos que se van a recopilar y utilizar en caso de que se elaboren perfiles*) (**análisis de perfiles**) (si hubiera otras finalidades debería incluirse la información). Si acepta este aviso consideraremos que acepta su uso. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración, en nuestra [Política de cookies](#).

ACEPTAR COOKIES / RECHAZAR COOKIES / CONFIGURACIÓN (ejemplo de configuración)

El mero hecho de permanecer visualizando la pantalla, hacer scroll o navegar por el sitio web no se considerará una clara acción afirmativa bajo ninguna circunstancia.

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Técnicas o Necesarias | <input type="checkbox"/> Analíticas o estadísticas | <input type="checkbox"/> Marketing o publicitarias | <input type="checkbox"/> Análisis de perfiles | CONFIGURACIÓN este botón podría ser también un enlace dentro del texto de la primera capa, que permitiría acceder a un panel de configuración en el que el usuario podría optar entre habilitar o no las cookies de forma granular. |
|--|--|--|---|--|

No se pueden descargar las cookies (salvo las necesarias) hasta que se aceptan de forma expresa o se configuran. En caso de no aceptarlas, o bien, configurándolas, no se podrán descargar salvo las que se configuren de forma expresa para descargar.

La configuración podría ser, mediante la inclusión de un botón que tuviese un enlace dentro del texto de la primera capa, que permitiría acceder a un panel de configuración en el que el usuario podría optar entre habilitar o no las cookies de forma granular.

Al clicar en la política de cookies se nos abrirá una ventana que hemos creado expresamente para incluir el texto que a continuación se aporta.

Texto a incluir en una pestaña exclusiva

Política de cookies

a) Definición

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador/smartphone/tablet al acceder a

determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Una de las clasificaciones que se puede hacer de las cookies es sobre la finalidad a la que se destinan, así tenemos varios tipos:

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- *Cookies* de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- *Cookies* de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- *Cookies* publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- *Cookies* de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

b) Configuración en mi equipo.

Aclaración: en este punto tenemos que permitir al usuario que vuelva a configurar las cookies, para ello, volveremos a mostrarle la configuración con la aparición de la ventana emergente de "configuración". Para ello, se puede crear un hiperenlace en la opción de cambiar su consentimiento o retirarlo.

Una vez configurado en la ventana emergente, debe de salir una de estas opciones, y según la que salga, tenemos que permitir cambiarla.

Su estado actual: Permitir todas las cookies (Necesario, Preferencias, Estadística, Marketing).
 Cambiar su consentimiento | Retirar su consentimiento

Su estado actual: Solo usar cookies necesarias.

Cambiar su consentimiento

c) Tipos de cookies en esta web (la tabla que se incluye es meramente ejemplificativa, no contiene las cookies de esta web) *.

Ejemplo:

| Propia/Tercero | Finalidad | Nombre de la cookie | Descripción de la finalidad | Caducidad |
|------------------|-----------|---------------------|---|-------------|
| Propia | Técnica | -sdpadad | -Identifica al usuario y permite la autenticación con el servidor | -Permanente |
| Google (tercero) | Analítica | -utma -utmb | -Tiempo de navegación, sitio web visitado e información relacionada con la propia navegación. | -3 meses |

** Primera o tercera parte quiere decir si las cookies son propias, creadas por nosotros o (primera) o bien las hemos cogido de terceros editores como Google (tercera). (quitar esta aclaración al poner el informe en la web)*

d) ¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies en los navegadores?

Al clicar en algún enlace de esta web se pueden instalar cookies. Una vez abandone esta página, revise la política de cookies de esos sitios.

El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante:

- la configuración del **navegador**; por ejemplo:
 - **Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
 - **Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
 - **Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
 - **Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

e) Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies

Algunas funcionalidades de los servicios quedarán deshabilitados.

Bloque 2: Aplicación de la normativa sobre protección de datos: RGPD y LOPDGDD

Primeramente, han de crear en la página principal la siguiente tabla al pie de la misma y con un tamaño accesible

| | |
|-------------------------------------|--|
| Responsable: | Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla. |
| Finalidad: | Informar sobre la diversidad de productos disponible en la web y las formas de contratación de los mismos |
| Legitimación para tratar sus datos: | Con la marcación de la casilla correspondiente nos estará dando su consentimiento. En relación a la contratación de productos la legitimación estará basada en el contrato |
| Destinatarios | No se van a comunicar a terceros, salvo obligación legal. |
| Derechos | Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho a oponerse y a la portabilidad de los datos personales. Derecho a la limitación del tratamiento. Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. |
| Información adicional: | Puede ampliar la información en el siguiente enlace: http://www.olibracana.es/politicadeprivacidad/ |
| (no existe crear) | |

1.0. Política de privacidad general

Deberán de crear una pestaña independiente denominada “Política de privacidad” debe poder verse durante toda la navegación en la web. El contenido a incluir en la misma se lo facilito a continuación.

Además, en cada formulario específico en el que se recaben datos se deberá dar la posibilidad de ampliar información, redirigiendo al contenido de esta “política de privacidad general”. Ello se lo indicaremos en cada formulario más concretamente

Contenido a incluir dentro de la pestaña de la Política de privacidad:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

En Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla. estamos comprometidos con la protección de tu privacidad. Queremos ser transparentes sobre los datos que recopilamos, cómo los utilizamos y los derechos que tienes para controlar tus datos.

1. Información al usuario

es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **S.C.A. Ntra. Sra. del Carmen de Almedinilla** tratamos los datos de las personas interesadas para la gestión y desarrollo de las comunicaciones (contacto de usuarios, resolución de consultas, etc.) así como para atender los servicios solicitados y desarrollar nuestra actividad.

Gestionaremos la contratación de nuestros productos en la venta a distancia y gestionaremos envíos y devoluciones.

Gestionaremos la tramitación del registro del usuario para que sea utilizado en la adquisición de productos ofertados.

Respecto a la publicación de datos personales en redes sociales que puede compartir nuestra web, en ningún caso se tratan dichos datos más allá de responder a sus consultas o sugerencias y la política de privacidad es la marcada por las entidades responsables de esos sitios. No podemos hacernos responsables de la información personal que cada usuario pueda publicar.

¿Qué tipo de datos tratamos?

Además de los diferentes medios de obtención citados, así como las diferentes finalidades de tratamiento expuestas, le informamos que los tipos de datos que podemos tratar en nuestro sistema de información son:

- Datos identificativos
- Direcciones electrónicas.
- Direcciones postales
- Datos bancarios.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga relación con usted, bien como cliente, o bien como otro tipo de interesado; mientras no se solicite la supresión de estos; o mientras exista alguna previsión o exigencia legal de conservación de estos.

Cuando los datos dejen de ser necesarios para las finalidades por las que fueron recabados serán suprimidos asegurando la confidencialidad de estos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Para el tratamiento de su información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos:

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la relación mantenida con usted en base al cumplimiento de un contrato y/ o relación comercial, así como el consentimiento expreso que, en su caso, nos haya facilitado para los tratamientos adicionales que impliquen necesariamente la recogida de sus datos personales, para lo cual será requisito imprescindible una clara acción afirmativa por parte del interesado.

Le informamos que los datos personales que se solicitan en el momento de registrarse en la presente página web son los estrictamente necesarios para formalizar y gestionar la relación con usted, de manera que, en caso de no facilitarlos, no podremos mantener dicha relación. En cualquier caso, dicha finalidad principal no está supeditada al consentimiento para el tratamiento de los datos que no sean necesarios para dicha actividad principal.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En algunos casos, es necesario que accedan a la información que nos ha proporcionado terceras partes para poder prestarle el servicio solicitado, por ejemplo, servicios de logística, transporte y entrega, empresas que nos prestan otro tipo de servicios como son: tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información, etc.)

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

Los datos de los interesados no serán comunicados a ningún tercero, salvo obligación legal al respecto.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita y/o tratamos sus datos?

Como interesado, usted podrá en cualquier momento solicitarnos el ejercicio de cualquiera de los siguientes derechos que le asisten en materia de protección de datos:

- **Acceder a sus datos:** Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- **Solicitar la rectificación o supresión de sus datos:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de las entidades, así como derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **A la portabilidad de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de nuestra empresa a otro responsable del tratamiento.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar

haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en este caso, ante la Agencia Española de protección de datos <http://www.aepd.es>

Le informamos que podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Dirección postal: CO-8203, KM 1, 4, 14813 Almedinilla, Córdoba (España).
- Dirección electrónica: informacion@olibracana.es

Envío de comunicaciones o información

Nuestra política con respecto al envío información a través de medios telemáticos (correo electrónico, mensajería instantánea, etc.), se limita a enviar únicamente comunicaciones que consideremos de interés para nuestros usuarios e interesados, en relación con las funciones y actividad de la empresa, o que usted haya consentido recibir.

Si prefiere no recibir estos mensajes, le ofreceremos a través de estos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, del formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El usuario garantiza que los datos que aporte son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate. Todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero.

En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

2.0 Formularios de recogida de datos

En cada uno de los formularios de recogida de datos debe existir una pestaña donde el usuario indique su aceptación al tratamiento de sus datos. Esta política de privacidad es diferente para cada formulario y hay una general que es la que hay que incluir a pie de web pero que no se debe enlazar con ella. El pinchar en dicha condición debe ser requisito imprescindible para poder enviar el formulario. Es necesario crear un hipervínculo a las nuevas políticas de privacidad que encontrará más abajo.

2. 1 Formulario de registro

En el formulario de registro es necesario modificar la frase de “tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad” por la siguiente frase:

“Autorizo al tratamiento de mis datos para procesar mi pedido. El responsable del tratamiento de los datos personales es Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla. Finalidad: trataremos sus datos de carácter personal para para pueda realizar sus compras y, por tanto, gestionar la relación comercial, gestionar sus solicitudes y/o los pedidos y su cobro., mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta. Legitimación: está basado en el consentimiento que se le solicita a través de la correspondiente casilla de aceptación. En relación a la compra la legitimación estará basada en el contrato. Consentimiento. Destinatarios: no se comunicarán los datos a terceros. Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos como se explica en la información adicional: Más info en: política de privacidad.

Registrarse

Nombre de usuario *

Dirección de correo electrónico *

Contraseña *

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.



“Autorizo al tratamiento de mis datos para procesar mi pedido. El responsable del tratamiento de los datos personales es Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del

Carmen de Almedinilla. Finalidad: trataremos sus datos de carácter personal para para pueda realizar sus compras y, por tanto, gestionar la relación comercial, gestionar sus solicitudes y/o los pedidos y su cobro, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta. **Legitimación:** está basado en el consentimiento que se le solicita a través de la correspondiente casilla de aceptación. En relación a la compra la legitimación estará basada en el contrato.

Consentimiento. Destinatarios: no se comunicarán los datos a terceros. **Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos como se explica en la información adicional: Más info en: política de privacidad.

(Generar hipervínculo a la política de privacidad general).



He leído y acepto la polít

ENVIAR

2. 2 Formulario de desistimiento

Es necesario crear un formulario de desistimiento tal y como se establece en el anexo I del RDL 1/2007, de 16 de marzo, el contenido del mismo y el que se establece en tal normativa, el que le plasmamos a continuación.

Una vez creado el formulario de desistimiento es necesario incorporar un check con la frase de “*he leído y acepto la política de privacidad*” deberá de redirigir mediante hipervínculo, al texto de “Política de privacidad para el formulario de desistimiento” que le facilitamos a continuación.

Puede utilizar el siguiente formulario para ejercitar este derecho: **(Hacer un formulario)**

– *A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):*

– *Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio*

– Pedido el/recibido el.....

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha



He leído y acepto la política

ENVIAR

Política de privacidad a incluir en el formulario de desistimiento

Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

- Fin del tratamiento: gestionar la solicitud de derecho de desistimiento formulada por los consumidores.
- Legitimación: está basada en una obligación legal del responsable del tratamiento.
- Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos.
- Destinatarios: no se cederán a ningún tercero.
- Derechos que asisten al Usuario:

a) Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho a oponerse y a la portabilidad de los datos personales. Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.

b) Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en este caso, ante la Agencia Española de protección de datos

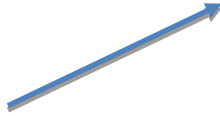
Puede ejercer estos derechos mediante el envío de un correo electrónico o de correo postal, ambos con la fotocopia del DNI del titular, incorporada o anexada:

Responsable del tratamiento:

Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla

- Dirección postal: CO-8203, KM 1, 4, 14813 Almedinilla, Córdoba (España).
- Dirección electrónica: informacion@olibracana.es

Si desea ampliar información sobre la política de privacidad de nuestra empresa, puede hacerlo en el siguiente enlace: <http://www.olibracana.es/politicadeprivacidad/>



(Cread, no existe aún)


2.5 Formulario de compra

En el formulario de compra deberéis crear el check de “Deseo crear una cuenta y disfrutar los beneficios de un cliente registrado, para ello he leído y acepto la política de privacidad” *deberá de redirigir* mediante hipervínculo, al texto de “**Política de privacidad para el formulario de registro**” que le facilitamos a continuación.

Deberéis de crear otro check de “He leído y acepto los términos y condiciones de compra que suponen obligación de pago” deberán de redirigir mediante hipervínculo al contenido de los mismos, que les facilitaremos en el bloque tercero de este informe.

La frase de “tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad la mantendremos generando un hipervínculo en la misma a la política de privacidad general.

| | |
|---|-----------------------|
| Olibrácana Picudo Selección frasca corcho 6 X 0.50 L. × 1 | €35,50 |
| Olibrácana Picudo Selección pet 6 X 2 L. × 2 | €149,00 |
| Subtotal | €232,50 |
| Envío | Envío gratuito |
| Total | €232,50 |

Pago con Tarjeta de Crédito 

Pagar con tarjeta de crédito a través de Servired/RedSys.

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

Mantenemos la frase redirigiendo a la política de privacidad general mediante hipervínculo.

- **Deseo crear una cuenta y disfrutar los beneficios de un cliente registrado, para ello he leído y acepto la política de privacidad (Hipervincular a la política de privacidad específica para formulario de registro).**
- **He leído y acepto los términos y condiciones generales de compra que suponen obligación de pago (Hipervincular a los mismos).**

Política de privacidad a incluir en el formulario de registro

Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

- **Fin del tratamiento:** trataremos sus datos de carácter personal para para pueda realizar sus compras y, por tanto, gestionar la relación comercial, gestionar sus solicitudes y/o los pedidos y su cobro., mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta.
- **Legitimación:** está basado en el consentimiento que se le solicita a través de la correspondiente casilla de aceptación. En relación a la compra la legitimación estará basada en el contrato
- **Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos.

- Destinatarios: no se cederán a ningún tercero.
- Derechos que asisten al Usuario:

a) Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho a oponerse y a la portabilidad de los datos personales. Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.

b) Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en este caso, ante la Agencia Española de protección de datos

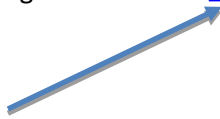
Puede ejercer estos derechos mediante el envío de un correo electrónico o de correo postal, ambos con la fotocopia del DNI del titular, incorporada o anexada:

Responsable del tratamiento:

Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla

- Dirección postal: CO-8203, KM 1, 4, 14813 Almedinilla, Córdoba (España).
- Dirección electrónica: informacion@olibracana.es

Si desea ampliar información sobre la política de privacidad de nuestra empresa, puede hacerlo en el siguiente enlace: <http://www.olibracana.es/politicadeprivacidad/>



(Cread, no existe aún)

Bloque 3: Aplicación de la normativa sobre consumidores y usuarios

3.0. Indicaciones generales a tener en cuenta.

Recordad siempre que en e-mail que se reciba al crear cuenta y al hacer la compra, es necesario: Incluir una pestaña al recibir el mail con el pedido en la que pudiese el comprador consultar desde allí las condiciones generales de venta y la política de privacidad. Includ el nombre fiscal y no solo el comercial.

Servidor seguro (https): es también imprescindible que todo el proceso se haga en un servidor seguro (https).

Baja de la cuenta: ha de articularse una fórmula para dar de baja la cuenta en caso de que se almacenen los datos.

Envío de publicidad: cuando el cliente reciba la **información comercial** debe de crearse en el mismo un procedimiento que articule la baja,

Ejemplo: Si deseas darte de baja para no recibir información comercial haz clic en el siguiente enlace: **Baja**

Es conveniente que en el desplegable de destinos no salieran los destinos en los que no se realizan venta directa como puede ser Santa Cruz de Tenerife, porque además de generar confusión en el consumidor, se autocalculan los gastos gratuitos cuando no lo son para estos destinos.

3.1. TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Es necesario crear una pestaña independiente de términos y condiciones que se pueda ver a lo largo de toda la navegación en la web. Además, se ha de dar la posibilidad de que el consumidor descargue los términos y condiciones en **formato imprimible.**

3.2. Contenido a incorporar en la pestaña de “Términos y condiciones de compra”:

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la compra de productos a través del sitio web <http://www.olibracana.es/> propiedad de Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para comprar.

- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las compras realizadas a través del sitio web. El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichos términos y condiciones, **sin que ello pueda afectar** a los bienes o promociones que **fueron adquiridos previamente a la modificación**.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes adquiridos por el usuario es Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla. con domicilio social CO-8203, KM 1, 4, 14813 Almedinilla, Córdoba (España).C.I.F F14012223 y con teléfono de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es, y de otra,

El usuario/a, del sitio web que facilita los datos sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de dichos datos personales facilitados al prestador.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación de compra nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compra conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, un producto concreto.

INFORMACIÓN GENERAL

Los términos y condiciones descritas en esta página son sólo para pedidos realizados desde la web

Estos productos solo podrán venderse en las zonas delimitadas por prestador, concretamente sería en España peninsular (**excluidas Canarias, Ceuta y Melilla y Baleares y Portugal**) , no obstante si está interesado en nuestros productos y pertenece a alguna zona geográfica, en la cual no disponemos de venta on line, puede consultarnos **la viabilidad del envío** al número de teléfono 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es

La moneda utilizada únicamente será el euro. El procedimiento de compra podrá ser en idioma español, En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma vendrá indicado en el encabezado de la web.

La confirmación de stock estará sujeta a la confirmación final por parte de prestador que inicialmente la reflejará junto a cada producto.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con el teléfono de atención al cliente 957 70 23 80 y /o correo electrónico: informacion@olibracana.es

COMO COMPRAR

El procedimiento de compra se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web.

Para poder iniciar la compra deberá de seleccionar entre dos opciones: usted podrá cumplimentar un formulario con una serie de datos para llevar a cabo el registro y a posteriori, el control, facturación y envío de los pedidos. El usuario que ya se ha dado de alta, debe introducir su usuario y contraseña para iniciar y realizar su compra. El usuario se compromete a hacer uso diligente de su contraseña y no ponerla a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida u olvido de la misma o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, recibirá un mail de bienvenida confirmando la activación de la misma.

Cómo segunda opción podrá realizar la compra como invitado sin proceder a darse de alta como usuario.

En ambas opciones usted únicamente deberá seleccionar el producto que desea adquirir y pulsar en la imagen del mismo para poder ver las características y detalles del mismo y donde podrá seleccionar el número de unidades que quiera solicitar **debe de visualizar con carácter previo a la compra todas las características del producto en la ficha técnica de descripción del mismo**, una vez informado de todas las características del producto si decide continuar con el procedimiento de compra pulsará el botón de "añadir al carrito".

Todos los productos incluidos en el "carrito " podrán ser eliminados, siempre que así lo indique.

En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla. Así mismo, también existe un espacio expresamente habilitado para que usted pueda realizar observaciones concretas respecto a su compra.

A pesar de añadir un producto concreto, usted puede continuar con su compra, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación. **Una vez dentro del carrito** existe un espacio para introducir el código promocional si dispone de alguno o la web facilita dicho código a modo de promoción, pudiendo optar a descuentos en el pedido realizado

Para finalizar su compra clicará previamente en el check "finalizar compra" una vez comprobado que todos sus datos estén correctos deberá de clicar en el check destinado para realizar la compra "Realizar pedido" Debe en todo caso, aceptar los **términos y condiciones de compra y previamente habrá aceptado la política de privacidad**.

En todo caso la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, formas de transporte, plazos de entrega y fecha de contratación, así

mismo se le enviará una factura en papel o vía correo electrónico según la opción preferida por el consumidor.

ENTREGA DE PEDIDOS Y COSTES DE ENVÍO

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección de entrega designada libremente por el usuario. En el proceso de alta puede indicar una dirección diferente para recibir sus pedidos. El tiempo de entrega de productos es de **48 a 72 horas**. En el caso de realizar el pago mediante transferencia bancaria, no se realizará el envío hasta haber confirmado el pago del mismo. El plazo se computa sobre días laborales de lunes a viernes, ya que fin de semana o festivos las agencias de transporte con las que trabajamos no realizan reparto. Estos plazos son los vigentes en nuestra web excepto productos sin stock. **En este caso contactaríamos con el usuario para indicar el tiempo de entrega.**

Aunque no es lo habitual, debido a que nuestra web avisa de la disponibilidad del producto o de la indisponibilidad del mismo, podría suceder de forma excepcional que alguno o algunos de los productos contenidos en el pedido realizado por el cliente no estén disponibles en el momento de tramitar el pedido. En el caso de que el producto seleccionado por el cliente no se encuentre en stock, **se informará del nuevo plazo de entrega pudiendo el cliente optar si lo desea inmediatamente por la devolución del importe de compra**. Si no es posible reponer rápidamente el stock de un producto **se realizará el reembolso del importe pagado directamente con el mismo medio de pago o con el que se llegue a un acuerdo con el cliente si es de su preferencia que se le devuelva mediante otro medio de pago**. Puede llamarnos por teléfono, para una aproximación más ajustada para confirmar stocks y previsiones de entrega al teléfono de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es

El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya realizado el pago completo y éste haya sido recibido por parte del prestador. Hasta ese momento no se entenderá realizada la compra.

Los gastos de envío serán gratuitos para las compras realizadas en la península. **El importe que se le aplicará a su pedido podrá visualizarlo antes de proceder al pago, no obstante, si tiene cualquier duda puede contactar con nosotros mediante el teléfono de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es**

Si usted pertenece a zonas en las cuales no tenemos venta on line, pero a las cuales podremos intentar que su envío sea viable, los gastos de envío serán calculados por peso y cubicaje. Para envíos a alguno de estos destinos, deberá de ponerse en contacto con nosotros antes de realizar el pedido, consultar precios para restos de destinos y Andorra en informacion@olibracana.es

El prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al prestador como lo es la ausencia del destinatario.

Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es

El cliente o una persona encargada por el mismo deberá comprobar inmediatamente tras la recepción si la mercancía presenta **daños causados por el transporte**, así mismo podría si es posible **solicitar al transportista la confirmación por escrito de los daños constatables del embalaje causados** por el transporte en la mercancía e informarnos de los mismos a la recepción de la misma al teléfono donde le daremos las instrucciones para proceder a la devolución, es importante que nos avisen inmediatamente para poder realizar los trámites oportunos.

Rogamos a los Clientes que, en el momento de la entrega del pedido por parte del transportista, verifique:

- Que el producto o productos no están dañados o alterados.
- Que el número de artículos entregados se corresponde con el indicado en el documento de transporte.

En el caso de que en el momento de la entrega detecte que los productos **se han dañado en el transporte**, rogamos proceda a rechazar el pedido o a ponerse en contacto en el plazo de **24 horas** a través del teléfono de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es para poder gestionar dicha **incidencia, dicho plazo es el que facilita la empresa de transporte para dar parte de rotura en transporte y poder gestionar la reclamación en materia de transporte, no obstante el consumidor dispone de su garantía comercial establecida.**

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Los pedidos incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables, así como los gastos de envío (si los tuviera) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Los precios aplicables a cada producto serán aplicados de forma automática por el proceso de compra en la última fase del mismo incluido los gastos generados por

impuestos, transporte u otro servicio. Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado.

Una vez que confirmado el pedido puede realizar el pago mediante estos métodos:

a) Pagos mediante cargo en tarjeta de crédito/debito: en este tipo de pago, el cliente accederá a un entorno controlado en el que proporcionará directamente a dicha entidad los datos de su tarjeta el cual le conectará con su banco/caja para autorizar la operación. de esta forma el pago se efectuará de manera directa, legítima y segura manteniendo la privacidad de la información de la tarjeta en todo momento.

b) Mediante Transferencia bancaria: al seleccionar esta forma de pago, al final del proceso recibirás un e-mail con el número de cuenta en el que deberás ingresar el importe. al hacer la transferencia, indica claramente tu nombre, apellidos y tu nº de pedido. Una vez recibido la confirmación del pago procederemos a iniciar el trámite del pedido. consulte si su banco le cobra comisiones

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Caso 1: Devoluciones por desistimiento de compra

Todos los productos adquiridos en este portal podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que nos indique la intención de devolver el/los productos dentro de un plazo de 14 días naturales tras su recepción y que cumplan con el resto de condiciones que a continuación establecemos:

Requisitos para devoluciones por desistimiento

-Para el envío de vuelta podría intentar utilizar el mismo embalaje con el que se ha recibido el producto, para asegurarnos de que dicho producto va bien protegido. **En el caso de no contar con este embalaje, deberá usted devolverlo de forma que el producto llegue en buenas condiciones a nuestros almacenes.**

-Se devolverán las cantidades pagadas por el/los artículos/os, así como el coste de envío inicial. El coste de devolución correrá a cuenta del cliente. No aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos, No obstante, en caso de que el consumidor y usuario haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, el empresario no estará obligado a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

En qué casos relacionados con nuestra actividad según el artículo 103, de excepciones al derecho de desistimiento no devolvemos ningún producto:

- **La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente**

de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

El **plazo de desistimiento** concluirá a los **14 días naturales** contados a partir de:

- En el caso de los contratos de servicios, el día de la celebración del contrato.
- En el caso de los contratos de venta, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes solicitados, o bien:
 - 1.º En caso de entrega de múltiples bienes encargados por el consumidor y usuario en el mismo pedido y entregados por separado, el día que éste o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes.
 - 2.º En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.
 - 3.º En caso de contratos para la entrega periódica de bienes durante un plazo determinado, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del primero de esos bienes.

Tras examinar el artículo le informaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas, Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla reembolsará todo pago recibido al consumidor y usuario, incluidos en su caso los costes de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en la que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor y usuario.

El consumidor y usuario **sólo soportará el coste directo de devolución de los bienes, tal y como permite el artículo 108 .1 del texto refundido de la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.**

No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra **a no ser que el consumidor disponga lo contrario**. En caso de no haberlo cargado en su cuenta, nos limitaremos solamente a aceptar la devolución.

En el caso de que se declarara estado de alarma o posibles prorrogas, se interrumpirían los plazos para la devolución de los productos comprados por cualquier modalidad, bien presencial bien on line. El computo de los plazos se reanudarían en el momento en que perdiera vigencia el Real Decreto que estipulase el estado de Alarma en cuestión.

Pasos a seguir:

En primer lugar contacte con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto, a través de nuestro número de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es para obtener confirmación de la devolución.

Rellena el formulario de devolución y envíanoslo. o bien puedes solicitárnoslo por correo electrónico. Al recibir los productos procederemos a examinarlos y es cuando le comunicaremos si tiene derecho o no al reintegro de las cantidades abonadas, por el/los productos comprado/s incluidos los gastos de entrega, si los hubiera. El proceso de devolución se llevará a cabo lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en la que se nos notificó la intención de desistir. Para el proceso de devolución puede usted enviarlo por su cuenta, por correos o con la empresa de transportes que usted decida seleccionar, para cualquier duda sobre la devolución del producto puede ponerse en contacto a través de nuestro número de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es

La dirección para la devolución es: Sociedad Cooperativa Andaluza Nuestra Señora del Carmen de Almedinilla CO-8203, KM 1, 4, 14813 Almedinilla, Córdoba (España).

Caso 2: Devoluciones por producto defectuoso o error en producto.

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto, no se ajusta a lo estipulado en el pedido, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de devolución facilitando los datos del producto, así como del

daño que sufre, o bien llamando 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es donde le indicaremos la forma de proceder.

Pasos a seguir:

En primer lugar, contacte con nosotros para facilitarnos todos los datos del producto, a través de nuestro número de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es para obtener confirmación de la devolución.

Rellena el formulario de devolución y envíanoslo. o bien puede remitirlo cumplimentado por correo electrónico. Al recibir los productos procederemos a examinarlos y es cuando le comunicaremos si tiene derecho o no al reintegro de las cantidades abonadas, por el/los productos comprado/s incluidos los gastos de entrega, si los hubiera. El proceso de devolución se llevará a cabo lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en la que se nos notificó la intención de desistir.

Para el proceso de devolución puede usted enviarlo por su cuenta, por correos o con la empresa de transportes que usted decida seleccionar, para cualquier duda sobre la devolución del producto puede ponerse en contacto a través de nuestro número de atención al cliente 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es

Procederemos a examinar el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail o teléfono dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro **de los 14 días naturales siguientes** a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme. Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, **le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envíos, si los hubiera incurridos para entregarle el artículo**. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra o en aquel que el consumidor nos indique en su solicitud.

Aquellas devoluciones que se deriven de un error en el servicio. En tal caso nos comprometemos a cambiar el producto por otro igual siempre que haya disponibilidad del mismo. En el supuesto de que no se pudiera hacer el cambio se reintegrará el importe.

Formulario de devolución: tenéis que hacer el formulario de desistimiento para incorporarlo en un lugar visible de la web con las indicaciones facilitadas en el apartado 2. 2 Formulario de desistimiento.

GARANTÍAS APLICABLES

Con arreglo a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1 / 2007 todos los productos disponen de dos años de garantía desde la fecha de entrega, ante cualquier defecto de fabricación. Dependiendo de la tipología del producto en cuestión la garantía será la facilitada por el fabricante del mismo. Si necesita hacer uso de la garantía le sugerimos que contacte con nosotros mediante el número de teléfono 957 70 23 80 y/o correo electrónico: informacion@olibracana.es y le ayudaremos en la gestión de la misma.

OFERTAS Y PROMOCIONES

Las ofertas y promociones realizadas en esta web estarán acompañadas de la información correspondiente al lado del producto ofertado, podrá visualizar dicha información y el periodo de vigencia de la misma y las características y condiciones de la oferta y promoción. Las reducciones de los precios se exhibirán con claridad, junto al precio habitual y sin superponerlo al precio rebajado en cada uno de ellos.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Córdoba. Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Córdoba, no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario, podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

DAR LA POSIBILIDAD DE IMPRIMIR Y GUARDAR ESTAS CONDICIONES

SELLOS

Con los siguientes sellos certificamos que la web está 100% adecuada a la normativa tanto de protección de datos como a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el comercio electrónico (LSSICE) una vez que se han aplicado las medidas e informe oportuno. Su inclusión en la web no es obligatoria y no tienen carácter oficial, pero transmiten una imagen de seriedad y confianza a los usuarios de la web.



Enlace: <https://dataevalua.com/olibracana-es/>